

## Политика в области менеджмента качества МС ООО НПП «Лития»

Основой своей долговременной политики в области менеджмента качества руководство ООО НПП «Лития» считает завоевание и сохранение полного доверия своих заказчиков, путем обеспечения качества и своевременного выполнения оказываемых метрологических услуг по поверке средств измерений на высоком организационном и техническом уровне

**Наша главная цель** – постоянное улучшение выполняемых работ и оказываемых услуг по поверке средств измерений в соответствии с запросами потребителей и в строгом соответствии с законодательством РФ и требований ГОСТ ISO/IEC 17025-2019.

### **Наши главные задачи**

- объективность, достоверность и конфиденциальность результатов лабораторной деятельности;
- обеспечение высокого качества работ по поверке средств измерений по средствам регулярного планирования, выполнения намеченных планов, контроля и анализа результатов лабораторных работ, а также управление рисками и возможностями, связанными с лабораторной деятельностью.

### **Наши обязательства**

- обеспечивать понимание и осуществление руководством и персоналом метрологической службы ООО НПП «Лития» политики в области менеджмента качества метрологических работ и услуг, обязательное соблюдение ими требований нормативных документов и Руководство по качеству организации и выполнения поверочных работ ООО НПП «Лития» на всех стадиях поверки средств измерений;
- осуществлять общее руководство менеджментом качества метрологической деятельности, постоянно рассматривать вопросы менеджмента качества;
- обеспечивать на всех уровнях принятие решений и действий, повышающих качество оказываемых услуг и выполняемых работ, а также удовлетворенность потребителей;
- обеспечивать внедрение, поддержание в рабочем состоянии и непрерывное совершенствование описанной в Руководстве по качеству ООО НПП «Лития» системы менеджмента качества;
- обеспечивать осуществление деятельности в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и постоянно улучшать результативность системы менеджмента качества;
- соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам;
- обеспечивать проведение метрологических работ и оказание услуг необходимыми ресурсами, в т.ч. обученным персоналом.

### **Наши принципы**

- Понимание и выполнение требований Заказчика;
- Четкое определение и документальное закрепление ответственности всех исполнителей, доведения до всех исполнителей необходимых данных и обеспечение условий достижения желаемого результата;
- Процессный подход к управлению лабораторной деятельностью и постоянное улучшение системы менеджмента.

Директор ООО НПП «Лития»

А.Д. Асабина



## Политика конфиденциальности ООО НПП «Лития»

Целью данной политики является повышения уровня доверия к деятельности метрологической службы ООО НПП «Лития».

Конфиденциальная информация включает в себя широкий круг аспектов деятельности:

- материалы о проводимой лабораторной деятельности;
- информация о Заказчиках;
- договоры с заказчиками и условия оказания услуг, описанные в договорах.

Руководство ООО НПП «Лития» и МС как собственники конфиденциальной информации принимает все меры по защите персональных данных, служебной и коммерческой тайны и др. конфиденциальной информации в соответствии с законодательством РФ.

Персонал МС ООО НПП «Лития» инструктирован о необходимости ограничения доступа лиц к информации о полученных результатах лабораторной деятельности. Персонал МС ООО НПП «Лития» обязан обеспечить сохранность и конфиденциальность информации о результатах лабораторной деятельности, составляющих служебную и коммерческую тайну.

Носители информации в электронном или печатном виде хранятся в местах, исключающих несанкционированный доступ.

Результаты лабораторной деятельности по поверке СИ, проведенных на основе договора с Заказчиком передаются Заказчику после оплаты результатов лично в руки.

МС ООО НПП «Лития» соблюдает и гарантирует Заказчику конфиденциальность информации. Сотрудники нарушившие данное правило подвергаются наказанию, административным и/или экономическим санкциям, вплоть до временного отстранения от лабораторной деятельности или увольнения.

Нахождение в МС третьих лиц допускается только с разрешения руководителя МС.

**Весь персонал МС ООО НПП "Лития ознакомлен с правилами и политикой конфиденциальности ООО НПП "Лития" и руководствуются в своей деятельности установленной политикой.**

Директор ООО НПП "Лития"



А.Д. Асабина

## Политика беспристрастности и независимости ООО НПП «Лития»

Целью «Политики беспристрастности и независимости ООО НПП «Лития» (далее Политика) является повышение уровня доверия к деятельности Метрологической службы (МС) в т. ч. для реализации требований критериев аккредитации.

МС несет юридическую ответственность и гарантирует:

- независимость от заявителя и потребителя, иного влияния на результаты работ МС в заявленной области аккредитации;
- независимость от любого коммерческого, финансового, административного или иного давления, способного оказать влияние на результаты работ МС в заявленной области аккредитации;

МС берет на себя обязательства:

- не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые ставят под сомнение ее беспристрастность;
- обеспечивать беспристрастность при принятии решений в ходе работ по оценке (подтверждению) соответствия, при внутреннем аудите системы менеджмента качества (СМК).

Решения МС основываются на объективных свидетельствах соответствия (несоответствия), а так же на его решения не влияют другие интересы или другие организации (лица).

МС определяет и по факту наличия анализирует возможные конфликты интересов, возникающие при проведении работ по оценке соответствия, разрабатывает меры по предотвращению и разрешению конфликтов интересов.

Руководство МС принимает все необходимые меры для разрешения конфликта интересов с учетом безусловного соблюдения всех положений, изложенных в заявлении о независимости и беспристрастности лаборатории.

Если риск для беспристрастности обнаружен и идентифицирован, МС предпринимает действия по его устранению и минимизации.

Соблюдение требований независимости и беспристрастности обеспечивается следующими мерами:

- весь персонал МС действует беспристрастно и не допускает коммерческого, финансового или другого давления, компрометирующего их независимость и беспристрастность;
- персонал сообщает в письменной произвольной форме о ситуациях, о которых работники знают и которые могут вовлечь их или МС в конфликт интересов. МС использует данную информацию в качестве входных данных при определении угрозы для обеспечения беспристрастности вследствие деятельности таких работников, и не должен привлекать такой персонал к работам по оценке соответствия, пока работники не продемонстрируют отсутствие конфликта интересов;
- МС не осуществляет деятельность, в частности консультационные услуги по вопросам оценки соответствия, способную поставить под сомнение независимость и беспристрастность деятельности в области оценки (подтверждения) соответствия;
- если взаимоотношения становятся недопустимой угрозой для обеспечения беспристрастности, проведение работ по оценке (подтверждению) соответствия не допускается.

Весь персонал МС ООО НПП «Лития» ознакомлен с политикой беспристрастности и независимости и руководствуется в своей деятельности установленной политикой.

Директор ООО НПП «Лития»  А.Д. Асабина

